

Februari 2024 Privacyverklaring Praktijk Mensenkind

Praktijk Mensenkind vindt privacy belangrijk en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de regels van de beroepsvereniging voor psychologen, het NIP. De privacyregeling omschrijft hoe wordt omgegaan met privacy en welke maatregelen zijn genomen ter bescherming van uw gegevens. Er wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan met de gegevens die aan Praktijk Mensenkind verstrekt worden.

Uw dossier

Voor dossiervoering en facturering maken wij gebruik van een dossiersysteem die voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen omtrent privacy en dossiervoering. Er is uitsluitend toegang tot het dossier door behandelaren. In het dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden, zorgvuldig onderzoek te doen of een rapportage op te stellen. Bij de aanmelding en intake worden gegevens opgevraagd, waaronder: naam, geboortedatum, adres, geslacht, BSN-nummer, telefoonnummer en emailadres, gegevens huisarts en eventueel zorgverzekeraar. Ook worden gegevens opgenomen die voor de behandeling/training of het onderzoek noodzakelijk zijn en die na uw toestemming zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener of partij, zoals huisarts, bedrijf/school of andere hulpverlener/arts. De wet verplicht de praktijk om de dossiers 15 jaar te bewaren.

Persoonsgegevens van cliënten, verwijzers en eventuele derden worden door Praktijk Mensenkind verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen: Administratie d.w.z. dossiervorming en (financiële) cliëntadministratie. Communicatie met eventueel gemeente of zorgverzekeraar t.b.v. de vergoeding van de behandeling van de client. In het kader van het medisch beroepsgeheim worden er geen inhoudelijke/medische gegevens verstrekt aan de gemeente of zorgverzekeraar, tenzij noodzakelijk en dan alleen met schriftelijke toestemming via beveiligd emailverkeer. Inhoudelijke mail wordt beveiligd verstuurd met behulp van een zorgmailprovider.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in- of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht te verzoeken om vernietiging van (delen uit) het dossier.

Medisch beroepsgeheim

Voor psychologen geldt een geheimhoudingsplicht. Dit betekent, dat alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u (of een kind) gesproken wordt. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. Dan wordt dat in de regel eerst met u besproken.

Bij jeugdigen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel 12 maar nog geen 16 jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf 16 jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit. Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de echtgenoot/partner, ouder(s), broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen en zoeken we graag samen naar een oplossing. Komen wij er samen niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van de privacybescherming.

Vragen

Mocht u naar aanleiding van de privacyregeling vragen hebben, neem dan gerust contact op met Praktijk Mensenkind via wolanda@praktijkmensenkind.nl