

Februari 2024

## **Algemene voorwaarden Praktijk Mensenkind**

### **Artikel 1**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog, werkend bij Praktijk Mensenkind en de cliënt.

### **Artikel 2 – Beroepscode**

Psychologen, werkend binnen Praktijk Mensenkind handelen bij behandeling van particulieren volwassenen of jeugdigen volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).

### **Artikel 3 – Identificatie**

De cliënt dient zich op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

### **Artikel 4 – wijziging van adres- of contactgegevens**

De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per mail via [wolanda@praktijkmensenkind.nl](mailto:wolanda@praktijkmensenkind.nl)

### **Artikel 5 – polisvoorwaarden**

De verantwoordelijkheid om te bepalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt bij de cliënt.

### **Artikel 6 – verwijsbrief**

Indien cliënt aanspraak maakt op vanuit de zorgverzekering vergoede zorg, waarvoor de declaratie naar zijn of haar zorgverzekeraar gestuurd moet worden, dient hij of zij een verwijsbrief te overhandigen van de huisarts of specialist, waarin expliciet is vermeld dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis of Specialistische GGZ, omdat sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of voor de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn. Indien geen verwijsbrief kan worden overlegd die aan deze voorwaarden voldoet, wordt de behandeling in rekening gebracht aan de cliënt.

### **Artikel 7 – behandel-effectmeting**

Cliënt zal desgevraagd meewerken aan routinematig onderzoek ter bepaling van het behandel-effect, middels het invullen van korte (elektronische) vragenlijsten bij aanvang en bij afronding van de behandeling.

### **Artikel 8 – verhindering**

Indien cliënt verhinderd is te verschijnen op een afspraak met de behandelend psycholoog, dan dient deze verhindering uiterlijk een volledige werkdag (24 uren) tevoren te zijn doorgegeven aan de

behandelend psycholoog, telefonisch of via e-mail. Bij te late afmelding en bij niet verschijnen zonder afmelding wordt €75 in rekening gebracht aan cliënt, ongeacht de reden.

#### **Artikel 9 – declaraties**

Geleverde diensten worden gedeclareerd aan de cliënt of de organisatie. Bij vergoeding vanuit de zorgverzekering, draagt de client zelf verantwoordelijkheid voor het indienen van de factuur voor declaratie van een deel van de vergoede zorg.

#### **Artikel 10 – betalingstermijn**

Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum, vermeld op de declaratie. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

#### **Artikel 11 – betalingsachterstand en betalingsregeling**

Bij betalingsachterstand is de psycholoog gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 12 – afsluiting behandeltraject**

Een behandeltraject wordt in beginsel afgesloten in onderling overleg tussen psycholoog en cliënt. Indien tussen de cliënt en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt langer dan 4 weken niet heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail danwel schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten.

#### **Artikel 13 – aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid van Praktijk Mensenkind is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte schade / gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.

#### **Artikel 14 – rechtskeuze**

Op alle overeenkomsten met Praktijk Mensenkind is het Nederlands recht van toepassing.